

SOL·LICITUD D'INTERVENCIÓ

Formulari



Opcions d'enviament: Pots emprar el formulari amb l'opció «Emplenar i signar» d'Acrobat o bé el pots imprimir, emplenar, signar i escanejar abans d'enviar-lo.

DADES DEL TITULAR DEL SUBMINISTRAMENT

Nom i cognoms

DNI / NIE / CIF

Telèfon

Adreça electrònica

Número de contracte

Domicili del subministrament

Municipi del subministrament

Província

DADES DEL REPRESENTANT DEL TITULAR DEL SUBMINISTRAMENT

Nom i cognoms

DNI / NIE

Telèfon

Adreça electrònica

NOTA: És imprescindible la signatura de tots dos i annexar una còpia del DNI/NIE del titular i del representant.

MOTIU DE LA RECLAMACIÓ I DESCRIPCIÓ DELS FETS

SOL·LICITUD

Concreta la teva petició i determina, si escau, la quantia, els fonaments i la documentació

Cal llegir la informació bàsica sobre protecció de dades. **La signatura de la reclamació i la presentació davant l'Oficina del Customer Counsel implica la teva autorització per sol·licitar a l'empresa objecte de la reclamació la informació necessària per gestionar la reclamació i la teva acceptació de la Política de protecció de dades.**

SIGNATURA DEL TITULAR

En cas de no poder signar i escanejar aquest formulari, et demanem que acompanyis la sol·licitud amb una còpia del DNI del titular.

SIGNATURA DEL REPRESENTANT (si escau)

En cas de no poder signar i escanejar aquest formulari, et demanem que acompanyis la sol·licitud amb una còpia del DNI del titular i el del seu representant.

Informació bàsica sobre protecció de dades personals

Responsable del tractament	VEOLIA SPAIN, SL, amb NIF B-63152664 i domicili social al carrer Serrano Galvache, número 56, edifici La Encina, 28033 Madrid.
Finalitats	Prestació del servei de gestió de la reclamació presentada mitjançant aquest formulari. Realització d'enquestes per qualsevol mitjà (inclosos el telefònic i el correu electrònic) relacionades amb el servei de gestió de reclamacions.
Drets dels interessats	Et pots oposar als tractaments basats en l'interès legítim i exercir els teus drets d'accés, rectificació i supressió i d'altres que reconeix la normativa de protecció de dades, enviant un correu electrònic a customercounsel@customercounsel.com , tal com es detalla a la informació addicional sobre protecció de dades personals. També pots presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent en matèria de protecció de dades, en aquest cas, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).
Informació addicional	Pots obtenir la informació addicional sobre el tractament de les teves dades personals al text de la <u>Informació sobre el tractament de dades personals</u> , de l'Oficina del Customer Counsel de Veolia.