

# SOLICITUD DE INTERVENCIÓN

Formulario



**Opciones de envío:** Puedes rellenar el formulario con la opción de “Rellenar y firmar” de Acrobat o bien lo puedes imprimir, rellenar, firmar y escanear antes de enviarlo.

## DATOS DEL TITULAR DEL SUMINISTRO

Nombre y apellidos

DNI / NIE / CIF

Teléfono

Correo electrónico

Número de contrato

Domicilio del suministro

Municipio del suministro

Provincia

## DATOS DEL REPRESENTANTE DEL TITULAR DEL SUMINISTRO

Nombre y apellidos

DNI / NIE / CIF

Teléfono

Correo electrónico

**NOTA:** Imprescindible firma de ambos y anexar copia de los DNI/NIE del titular y del representante.

## MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS

## SOLICITUD

Concreta tu petición y determina, si procede, cuantía, fundamentos y documentación

Es necesario leer la información básica sobre protección de datos. **La firma de la reclamación y su presentación ante la Oficina del Customer Counsel implica tu autorización para solicitar a la empresa objeto de la reclamación, la información necesaria para gestionar la reclamación y tu aceptación de la Política de Protección de Datos.**

### FIRMA DEL TITULAR

En caso de no poder firmar y escanear este formulario, rogamos acompañes la petición con copia del DNI del titular.

### FIRMA DEL REPRESENTANTE (si procede)

En caso de no poder firmar y escanear este formulario, rogamos acompañes la petición con copia del DNI del titular y el de su representante.

### Información básica sobre protección de datos personales

<b>Responsable del tratamiento</b>	VEOLIA SPAIN, S.L. con NIF B-63152664 y domicilio social en calle Serrano Galvache, número 56, Edif. La Encina, 28033, Madrid.
<b>Finalidades</b>	<b>Prestación del servicio de gestión de la reclamación</b> presentada mediante el presente formulario. <b>Realización de encuestas</b> por cualquier medio (incluido telefónico o por email) relacionadas con el servicio de gestión de reclamaciones.
<b>Derechos de los interesados</b>	Puedes oponerte a los tratamientos basados en el interés legítimo y ejercitar tus derechos de acceso, rectificación y supresión y otros que reconoce la normativa de protección de datos enviando un correo electrónico a <a href="mailto:customercounsel@customercounsel.com">customercounsel@customercounsel.com</a> , como se detalla en la información adicional sobre protección de datos personales. También puedes presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos, en este caso la Agencia Española de Protección de Datos ( <a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a> ).
<b>Información adicional</b>	Puedes obtener información adicional sobre el tratamiento de tus datos personales en el texto de la Información sobre el tratamiento de datos personales Oficina del Customer Counsel de Veolia.