

VEOLIA AGBAR S.L.U.
POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

DESEMBRE 2022

1. INTRODUCCIÓ

VEOLIA AGBAR S.L.U. (d'ara endavant, **VEOLIA**) assumeix un fort compromís amb la protecció de les dades personals.

Aquesta política de privacitat de dades personals té per objecte informar a les persones físiques (empleats, candidats, clients, proveïdors o socis i els seus empleats) sobre les mesures aplicades per **VEOLIA** en la recollida de les dades personals en el desenvolupament de les seves activitats.

Aquesta política pot evolucionar en el temps per adaptar-se, quan sigui procedent, al context legal a Espanya i a la Unió Europea o per acollir les recomanacions o decisions preses, en els respectius àmbits competencials, per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i el Comitè Europeu de Protecció de Dades.

Aquesta Política només es refereix a **VEOLIA** i s'adopta a requeriment de l'accionista. Les filials de **VEOLIA** han d'aprovar la seva pròpia política de privadesa de dades personals d'acord amb aquesta.

2. DADES PERSONALS RECOLLIDES, FINALITATS DEL TRACTAMENT I DPO (DATA PROTECTION OFFICER)

VEOLIA ha creat una organització responsable de la correcta aplicació i compliment d'aquesta política sota la supervisió del Chief Compliance Officer (CCO). El DPO de **VEOLIA** es situa sota l'autoritat del CCO per tal de garantir-ne la independència i situar la protecció de les dades personals al centre de l'estructura organitzativa de l'empresa.

A més, **VEOLIA** duu a terme accions per conscienciar els seus empleats de la necessitat de protegir les dades personals, per la qual cosa qualsevol recollida o tractament no es durà a terme si no és pertinent per a les finalitats previstes i si no es defineixen aquestes finalitats per garantir que els tractaments són lícits, específics, explícits i legítims.

Tots els tractaments duts a terme per **VEOLIA** que puguin contenir dades personals són objecte d'una fitxa descriptiva completa inscrita al "Registre de les activitats de tractament" de la Companyia.

VEOLIA garanteix que la recollida de dades personals i el seu tractament compleixen:

- El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades

personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD).

- La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

3. REGLES D'OR

VEOLIA es basa en **6 REGLES D'OR** perquè qualsevol persona que reculli o tracti dades personals pel seu compte:

1. s'atén el RGPD i garanteix que les dades personals es recullen, utilitzen i comparteixen respectant els drets de les persones afectades i el concepte de "privadesa per disseny";
2. és transparent i clar amb les persones afectades sobre les finalitats del tractament, sobre la finalitat i els mitjans i sobre les persones amb què es compartiran les seves dades; cerca el consentiment de les persones físiques quan és necessari i procedeix sense el seu consentiment només quan el RGPD o la LOPDGDD ho permeten;
3. cerca assessorament en cas que tingui algun dubte sobre el tractament de les dades personals, confronta opinions amb altres professionals, obté un assessorament jurídic o de l'autoritat de control competent si cal i documenta la seva decisió;
4. fonamenta la decisió de recollir, utilitzar o compartir les dades personals en l'interès de la persona física per tractar només les dades necessàries, pertinents, adequades, proporcionades, exactes, oportunes i assegurades durant un període de temps d'acord amb les finalitats del tractament;
5. garanteix que tota la informació compartida és estrictament necessària per assolir els fins del tractament i per permetre als proveïdors prestar els serveis previstos;
6. s'assegura que les mesures de seguretat que s'adopten per preservar la disponibilitat, la confidencialitat i la integritat del tractament són proporcionades als riscos existents.

4. INFORMACIÓ DE LA PERSONA FÍSICA AFECTADA

D'acord amb el RGPD, **VEOLIA** es compromet a informar les persones afectades de:

- la identitat del responsable del tractament de dades;
- la finalitat del tractament;
- si escau, si les respostes són obligatòries o facultatives i quines són les possibles conseqüències de la seva manca de resposta;
- els destinataris de les dades;
- el seu dret d'accés, rectificació o supressió de les dades que li concerneixen, el dret a oposar-se al tractament per motius legítims, o a oposar-se al tractament de les dades per a activitats de màrqueting, dret a la limitació del tractament i a la portabilitat, així com el dret a donar instruccions generals o específiques per al tractament de les dades que li concerneixen després de la seva mort;
- el termini de conservació de les dades.

5. ACCÉS A DADES PER EMPLEATS I COLLABORADORS DE VEOLIA.

VEOLIA informa a les persones afectades que les dades personals introduïdes en un tractament automatitzat estan inscrites en un Registre d'activitats de tractament i poden ser consultades per persones dels departaments d'auditoria interna de **VEOLIA**, pel

departament de compliment o el DPO, pels auditors, per les persones encarregades d'instruir les alertes sobre comportaments que puguin violar les normes ètiques de la Companyia i, interessades en una fusió o adquisició.

6. DESTINATARIS

VEOLIA pot compartir algunes de les dades personals recollides amb els proveïdors de serveis i subministradors, estrictament dins dels límits necessaris per al compliment de les seves tasques. **VEOLIA** assegura que compleix les lleis i els reglaments aplicables per a la protecció de dades personals i que presta una especial atenció a la seva confidencialitat.

7. EMMAGATZEMATGE

Les dades personals recollides per **VEOLIA** o en nom seu són emmagatzemades per **VEOLIA** o els seus proveïdors de serveis, especialment en serveis d'emmagatzematge al núvol.

Per raons, majoritàriament tècniques o relacionades amb la dimensió de **VEOLIA**, algunes dades es poden emmagatzemar o accedir fora de la Unió Europea o dels territoris de l'Espai Econòmic Europeu (EEE). Si és així, **VEOLIA** garanteix que s'adopten mesures efectives, compatibles amb els requisits del RGPD, per oferir un nivell adequat de protecció de les dades personals, en particular mesures físiques, tècniques, organitzatives i de procediment estrictes i apropiades per garantir la disponibilitat, la seguretat i la integritat de les dades personals modulades en funció de la naturalesa o sensibilitat.

VEOLIA tracta de limitar la durada de l'emmagatzematge de les dades personals al període de temps necessari per completar les operacions per a les quals han estat recollides i processades, tal com permet la normativa aplicable. Transcorregut aquest termini, les dades personals es destrueixen de manera irreversible o s'anonimitzen.

8. SEGURETAT I ALERTES

VEOLIA ha adoptat mesures per garantir la seguretat de les dades personals recollides, de manera adequada a la seva sensibilitat i als riscos associats. Així, l'equip de Sistemes de la Informació i Comunicacions (TIC) i els seus proveïdors o subcontractistes apliquen mesures per, entre d'altres:

- la identificació dels ciberriscos,
- l'aplicació de proteccions de xarxa adaptades mitjançant dispositius de filtratge,
- el manteniment en condicions de seguretat dels diferents components de la infraestructura, en particular, l'aplicació de les actualitzacions dels programes informàtics i 1) la millora dels components per evitar-ne la utilització per a fins diferents dels previstos; 2) la millora dels components de la infraestructura, com els servidors, les estacions de treball i sistemes de comunicació i de xarxa,
- comprovació periòdica de les vulnerabilitats de la infraestructura o de les aplicacions mitjançant la supervisió i ús d'un escàner de vulnerabilitats tècniques o aplicatives,
- el xifratge de les dades en repòs quan sigui necessari i de les dades en trànsit,

- l'ús de bones pràctiques de seguretat en desenvolupar noves aplicacions, en particular aplicacions web amb l'aplicació de les directrius OWASP,
- l'assignació dels drets dels usuaris complint amb la regla del "mínim privilegi" i el dret a ser informat,
- protecció de l'accés mitjançant l'aplicació de mecanismes d'identificació reforçats i una revisió periòdica dels comptes,
- la supervisió de la seguretat de les dades personals i de la seva aplicació mitjançant la centralització i ús de registres d'accés,
- la conservació de les proves de l'aplicació de les mesures anteriors.

Quan una violació afecti les dades personals en poder de **VEOLIA**, aquesta actuarà amb promptitud des que tingui coneixement d'aquesta violació per informar l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, quan sigui procedent i, si cal, per identificar les deficiències i aplicar mesures de seguretat adoptades.

9. DRETS DE LES PERSONES FÍSQUES

Les persones físiques les dades de les quals es recullen tenen, dins dels límits de la llei, un dret d'accés, de rectificació, oposició en determinats supòsit, si escau de portabilitat i de supressió de les dades personals que els concerneixen i un dret de limitació. També tenen dret a donar instruccions al responsable del tractament sobre la destinació de les dades personals després de la seva mort.

Cada persona física afectada per un tractament pot exercir els seus drets escrivint a **VEOLIA** a la següent adreça: dpo.es@veolia.com. Si considereu que la resposta no és satisfactòria, els interessats poden adreçar-se a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

10. CONTACTE

En general, qualsevol persona interessada sempre té la possibilitat de posar-se en contacte amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades www.aepd.es.

Per a qualsevol informació addicional relacionada amb aquesta política, envieu un correu o un email al DPO de **VEOLIA** (dpo.es@veolia.com).

-----O-----